

La Dirección del GRUPO IPDCIDES consciente de la relevancia que hoy en día tiene para la empresa satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, pone en juego los recursos necesarios para conseguir que sus actividades de PRESTACION DE SERVICIOS DE LIMPIEZA, CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO Y SERVICIOS AUXILIARES se desarrollen y soporten a través del establecimiento de un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, Gestión Ambiental y Seguridad y Salud basado en los requisitos que establece las normas **UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015, OHSAS 18.001:2007.**

MISIÓN

La misión y objetivo prioritario del GRUPO IPDCIDES, como empresa dedicada a la prestación de servicios auxiliares, es la calidad y la garantía de que todos los servicios que presta la organización, alcanzan la plena satisfacción de nuestros clientes así como el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios; sin olvidarnos de realizar estos trabajos con un compromiso con el medio ambiente a través de la mejora continua de las organizaciones (disminución de residuos, minimización de consumos, control sobre las emisiones a la atmósfera y vertidos), así como la prevención de la contaminación.

Todas las empresas que componen el GRUPO IPDCIDES nacieron con una clara vocación de ser socios de sus clientes fomentando la transparencia en su relación diaria y compartiendo las mejoras derivadas de nuestra gestión. Es esta nuestra principal diferenciación con otras empresas del sector, y la clave de que muchos clientes estén confiando en nosotros a pesar de ser una empresa con pocos meses de actividad.

El equipo gestor del Grupo está orientado a aportar soluciones creativas que ayuden a nuestro clientes a ser más competitivos, y por ello son fundamentales nuestros métodos de trabajo y una mejora continua de los mismos.

VISION de nuestra organización, es establecer centros de trabajo seguros para todos los miembros de la organización, siendo consciente en todo momento, la dirección, de la naturaleza y magnitud de los riesgos que implica la ejecución de sus trabajos, intentando minimizar estos riesgos laborales, estableciendo como marco la prevención de dichos riesgos laborales en los centros de trabajo, así como Fomentar continuamente una cultura interna y externa de **prevención de la contaminación.**

NUESTROS VALORES:

- Estamos firmemente comprometidos en hacer de nuestro planeta un espacio de convivencia y progreso más sostenible.
- Servir a nuestros clientes retándonos continuamente para **alcanzar los máximos niveles de satisfacción** a través del **cumplimiento de sus requisitos** y la mejora continua de la calidad de nuestros servicios.
- Mejora continua hacia la excelencia como forma de trabajar, **considerando los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad de servicios y a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente.**
- Concienciamos al personal de nuestra organización en **la importancia de una gestión de la calidad eficaz y de la conformidad con los requisitos del Sistema de Gestión de manera que posibilite la Mejora Continua.**
- Compromiso con una sólida ética laboral, integridad y honestidad, así como con el **cumplimiento de la legislación y reglamentación** aplicable y otros principios que la organización suscriba, aplicables al alcance y los Aspectos Ambientales identificados por GRUPO IPDCIDES.
- Inculcar a todo el personal, una cultura preventiva en el ejercicio del trabajo. La asunción de las responsabilidades propias de cada uno (a todos los niveles de la organización) en relación con la seguridad y la salud en el trabajo, es una herramienta clave para lograr una protección eficaz.
- Informar y formar a los trabajadores sobre los riesgos inherentes a su trabajo, así como de los medios y las medidas a adoptar para su prevención. Compromiso de protección contra el deterioro de la salud y prevención de daños que deriven de la actividad de la organización.
- Analizar todos los accidentes e implantar las medidas necesarias para evitar su repetición.

Se han establecido los mecanismos necesarios para que en toda la organización se conozca, comprenda y lleve a la práctica la Política descrita.

Madrid, 15 de septiembre de 2017



Aprobado por la Dirección General del GRUPO IPDCIDES