

La Dirección del **GRUPO IPD-CIDES**, organización dedicada a la prestación de servicios de lavandería industrial, servicios de limpieza, centro especial de empleo y servicios auxiliares, establece la presente Política Integrada como marco de referencia para el desarrollo de sus actividades, alineada con su propósito, contexto y dirección estratégica, y conforme a los requisitos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2023

La organización asume como principio fundamental la satisfacción de sus clientes, garantizando el cumplimiento de sus requisitos, así como de la legislación y reglamentación aplicable, mediante la prestación de servicios eficaces, fiables y orientados a la mejora continua. En este sentido, se promueve un enfoque basado en riesgos y oportunidades que permita anticipar posibles desviaciones, mejorar el desempeño de los procesos y reforzar la confianza de las partes interesadas.

Asimismo, el **GRUPO IPD-CIDES** manifiesta su firme compromiso con la protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación, el uso sostenible de los recursos y la minimización de los impactos ambientales derivados de sus actividades. Para ello, se impulsa la reducción de residuos, la optimización de consumos y el control de emisiones y vertidos, garantizando en todo momento el cumplimiento de los requisitos legales y otros compromisos ambientales adquiridos, así como la mejora continua del desempeño ambiental.

La seguridad y salud de las personas constituye un valor esencial para la organización. Por ello, la Dirección se compromete a proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, orientadas a la prevención de lesiones y deterioro de la salud, mediante la eliminación de peligros y la reducción de los riesgos asociados a las actividades desarrolladas. La prevención se integra en todos los niveles de la organización, fomentando una cultura preventiva basada en la formación, la información y la implicación activa de todo el personal.

En este marco, la organización garantiza la consulta y participación de los trabajadores, y cuando corresponda, de sus representantes, en los procesos de identificación de peligros, evaluación de riesgos y toma de decisiones en materia de seguridad y salud en el trabajo, reconociendo su papel fundamental en la mejora continua de las condiciones laborales.

De manera transversal, la Dirección se compromete a mejorar continuamente la eficacia y el desempeño del Sistema Integrado de Gestión, estableciendo y revisando periódicamente objetivos coherentes con esta Política, asegurando la disponibilidad de los recursos necesarios y promoviendo la capacitación, sensibilización y toma de conciencia de todo el personal.

La presente Política es comunicada, entendida y aplicada en todos los niveles de la organización, estando asimismo a disposición de las partes interesadas pertinentes, y será revisada periódicamente para asegurar su continua adecuación.

Madrid, 18 de noviembre 2025



Aprobado por la Dirección General del GRUPO IPDCIDES